

## TERMOS DE USO DO SITE DA PESQUISA NACIONAL UNIDAS 2026

Última atualização: 01 de abril de 2026

Bem-vindo(a) ao site da **PESQUISA NACIONAL UNIDAS 2026**, desenvolvido pela UNIDAS (“Promotora da Pesquisa”).

A presente plataforma (doravante “Site”) destina-se a viabilizar o levantamento e a análise de dados de Operadoras de Saúde que se inscreverem e aceitarem participar de forma voluntária da Pesquisa Nacional UNIDAS edição 2026, atendendo às necessidades institucionais e estratégicas da UNIDAS. Ocorrendo a realização das análises pela empresa FUNCIONAL HEALTH TECH SOLUÇÕES EM SAÚDE (“Contratada” ou “Operadora de Dados”), de acordo com as diretrizes da UNIDAS.

Este **Termo de Uso** (“Termo”) rege o acesso e/ou uso do site e de quaisquer recursos ou conteúdos nele disponibilizados. Ao acessar, navegar, cadastrar-se ou utilizar este Site, você declara ter lido, compreendido e aceitado todas as disposições deste Termo, bem como concorda em observar as disposições do “**Aviso de Privacidade Pesquisa UNIDAS**” e da “**Norma Interna UNIDAS de Confidencialidade e Proteção de Dados para Análise de Dados em Grandes Volumes**” (“NIU 001”) ambos em anexo, naquilo que for aplicável.

Além disso, serão observadas as determinações da Lei Geral de Proteção de Dados (“Lei nº 13.709/2018”), inclusive, quanto à classificação de “dados pessoais” e “dados pessoais sensíveis”, conforme o artigo 5º, incisos I e II da LGPD.

Caso **não concorde, não utilize** este site.

### 1. OBJETIVO DO SITE

1.1. O Site tem como finalidade coletar e processar dados e informações cedidos voluntariamente por Operadoras de Saúde participantes da **PESQUISA NACIONAL UNIDAS 2026**, incluindo:

- (i) Questionários em formato digital que serão respondidos por gestores;
- (ii) Arquivos de bases de dados enviados pelo Site, (sinistro/utilização, prestadores, produtos, procedimentos e beneficiários), os quais serão anonimizados ou desidentificados;
- (iii) Informações estatísticas e consolidadas de bases públicas;
- (iv) Relatórios e painéis de análise das pesquisas dos anos anteriores.

A FUNCIONAL HEALTH TECH SOLUÇÕES EM SAÚDE atua, exclusivamente, como fornecedora de soluções tecnológicas, permitindo que a UNIDAS, suas filiais e demais participantes alcancem as finalidades desta Pesquisa.

1.2. Este Site **não** substitui orientações médicas, clínicas, legais ou regulatórias, servindo apenas como ambiente para coleta e consolidação de dados estatísticos de saúde populacional.

Quaisquer decisões baseadas em informações obtidas aqui são de inteira responsabilidade do Usuário, que deve sempre buscar outras fontes oficiais e profissionais especializados para suporte adicional.

## 2. ACEITAÇÃO DO TERMO E CONSENTIMENTO

2.1. Este Termo se aplica a todos os usuários (“Usuários” ou “Você”) que acessarem, interagirem ou fornecerem dados e informações no Site.

2.2. Ao utilizar ou continuar a usar o Site, você **manifesta sua concordância** com este Termo, bem como com as disposições do **Aviso de Privacidade da UNIDAS** e com as obrigações pertinentes da **NIU 001**.

Caso **não concorde**, você deve se abster de acessar ou utilizar este **Site**.

2.3 Ao utilizar ou continuar a usar o Site, o Usuário concorda e consente explicitamente com o tratamento de seus dados pessoais e/ou dados da Operadora de Saúde, conforme as determinações deste **Termo, do Aviso de Privacidade e da Norma Interna UNIDAS de Confidencialidade e Proteção de Dados para Análise de Dados em Grandes Volumes (“NIU 001”)**.

O **Usuário** está ciente de que **quaisquer operações relacionadas ao tema sempre observarão o teor da legislação vigente**.

## 3. PAPÉIS E RESPONSABILIDADES

### 3.1. FUNCIONAL HEALTH TECH SOLUÇÕES EM SAÚDE

- a) Garantir um ambiente tecnológico seguro para o recebimento e tratamento dos dados referentes à **Pesquisa Nacional UNIDAS 2026**, conforme as diretrizes de **Proteção de Dados**.
- b) Realizar análises estatísticas e apresentar os resultados consolidados no formato indicado pela **UNIDAS**.
- c) Atuar como **Operadora dos Dados** perante a **LGPD**, limitando-se à análise dos dados para atender aos objetivos da pesquisa.
- d) **Não atuará como Controladora dos Dados** para fins de execução deste contrato.
- e) **Não se responsabilizará** pela veracidade, integridade ou atualização dos dados inseridos pelos Usuários, Operadoras participantes, UNIDAS ou por terceiros.
- f) **Não** prestará consultoria regulatória, legal ou de saúde ao Usuário ou Gestores. Qualquer uso dos resultados ou dados obtidos via Site é de exclusiva responsabilidade de quem os consulta ou fornece.
- g) Inovar e criar soluções e produtos de dados que atendam aos interesses da UNIDAS coletivamente e dos participantes da pesquisa.
- h) Fornecer instruções técnicas necessárias aos participantes da pesquisa.

### 3.2. UNIDAS

- a) Atuar como a idealizadora e realizadora da Pesquisa Nacional UNIDAS 2026, fornecendo diretrizes e normas para sua realização da forma mais segura e alinhada aos objetivos institucionais.
- b) Atuar como responsável, no que cabível, pela realização da Pesquisa.
- c) Realizar a mediação entre a FUNCIONAL HEALTH TECH SOLUÇÕES EM SAÚDE e as Operadoras que voluntariamente aceitarem participar da pesquisa, atuando como validadora e dos interesses coletivos da própria UNIDAS.
- d) Fiscalizar o bom cumprimento da pesquisa e fazer cumprir as melhores práticas de coleta, tratamento e análise de dados, tanto quanto a divulgação dos resultados obtidos, de acordo com as disposições definidas.
- e) Poderá requerer a adoção de salvaguardas adicionais de confidencialidade e proteção de dados, conforme a NIU 001.
- f) Definir parâmetros para a coleta e análise dos dados, inclusive o que se enquadra como “informações confidenciais” e dados sensíveis em grandes volumes.

### 3.3. Operadora de Saúde participante

- a) Atuar como **Controladora** de dados pessoais no contexto da pesquisa e assumir ter plenos direitos de compartilhar as bases de dados para as finalidades da Pesquisa Nacional UNIDAS edição 2026.
- b) Declarar legitimidade para inserir ou compartilhar os dados pessoais eventualmente requisitados ou incluídos, assumindo integral responsabilidade por sua licitude, precisão e atualização.
- c) Responder da forma mais fidedigna possível os questionários e perguntas pertinentes à pesquisa a fim de obter resultados representativos de sua realidade individual e como grupo de participantes.
- d) Assegurar o envio dos dados da Operadora conforme as instruções técnicas fornecidas no Site.
- e) Assegurar que somente os seus funcionários e profissionais autorizados tenham acesso ao ambiente da **PESQUISA NACIONAL UNIDAS 2026** e possam fazer uso do site.
- f) Responder a eventuais dúvidas dos analistas de dados a fim de aumentar a acurácia e representatividade das estatísticas.
- g) Informar aos responsáveis quaisquer problemas com a segurança dos dados.

### 3.4. Usuário

- a) Declara ter legitimidade para inserir ou compartilhar os dados pessoais eventualmente requisitados ou incluídos, assumindo integral responsabilidade por sua licitude, precisão e atualização.
- b) Compromete-se a utilizar o Site de maneira adequada, respeitando a legislação aplicável, a LGPD, o presente Termo e também as normas de confidencialidade definidas por UNIDAS (incluindo a NIU 001).
- c) Reconhece que a FUNCIONAL HEALTH TECH SOLUÇÕES EM SAÚDE e a UNIDAS **NÃO** poderão ser responsabilizadas por quaisquer consequências decorrentes de dados falsos, incompletos ou inseridos indevidamente.
- d) Declara estar ciente que as credenciais de acesso fornecidas são pessoais e intransferíveis. Não deve permitir em nenhuma hipótese que terceiros tenham acesso à área logada deste Site.
- e) A interpretação e eventual uso dos resultados da pesquisa é de sua total responsabilidade e exime a FUNCIONAL HEALTH TECH SOLUÇÕES EM SAÚDE e a UNIDAS de quaisquer consequências neste sentido.

## 4. LICENÇA DE USO E LIMITAÇÕES

4.1. **Uso Autorizado.** A FUNCIONAL HEALTH TECH SOLUÇÕES EM SAÚDE e a UNIDAS concedem ao Usuário uma licença limitada, não exclusiva e revogável para acessar o Site, estritamente de acordo com este

Termo. É **vedado** copiar, distribuir, reproduzir, comercializar ou explorar o conteúdo, metodologias ou tecnologias da FUNCIONAL HEALTH TECH SOLUÇÕES EM SAÚDE sem autorização prévia, expressa e por escrito.

**4.2. Suspensão ou Interrupção.** A FUNCIONAL HEALTH TECH SOLUÇÕES EM SAÚDE ou a UNIDAS podem, a qualquer momento e sem prévio aviso, suspender ou encerrar o acesso ao Site, por motivos técnicos, de segurança, manutenção ou descumprimento deste Termo, sem gerar qualquer dever de indenização ao Usuário.

#### **4.3. Propriedade Intelectual.**

- a) Metodologias, algoritmos, códigos, layouts, dashboards e demais criações da FUNCIONAL HEALTH TECH SOLUÇÕES EM SAÚDE permanecem de exclusiva titularidade da FUNCIONAL HEALTH TECH SOLUÇÕES EM SAÚDE;
- b) Dados e relatórios especificamente produzidos para ou pela UNIDAS podem ser de titularidade dela, na forma de acordos vigentes entre as partes.
- c) É proibido realizar engenharia reversa, imitação ou uso indevido do método ou softwares da FUNCIONAL HEALTH TECH SOLUÇÕES EM SAÚDE.

### **5. TRATAMENTO DE DADOS PESSOAIS, CONFIDENCIALIDADE E NIU 001**

**5.1. Aviso de Privacidade.** As disposições do “**Aviso de Privacidade Pesquisa UNIDAS**” (doravante “Aviso de Privacidade”) aplicam-se à presente pesquisa, descrevendo as bases legais, as finalidades de coleta, visando a realização da **PESQUISA NACIONAL UNIDAS 2026**, os direitos dos titulares e outras informações relevantes, **NÃO** sendo tais informações e/ou dados utilizados para outros fins sem o devido consentimento do(s) titular(es).

#### **5.2. Papel das Partes perante a LGPD**

- a) As Operadoras de Saúde que voluntariamente se inscreverem e, portanto, se enquadrarem como participantes, atuam como **Controladoras dos dados pessoais** tratados para a **PESQUISA NACIONAL UNIDAS 2026**, nos termos da LGPD.
- b) A UNIDAS atua como representante do grupo composto pelas Operadoras de Saúde participantes para intermediar o contato com a FUNCIONAL HEALTH TECH SOLUÇÕES EM SAÚDE, e, portanto, atua como fiscalizadora nos termos da LGPD quanto ao desenvolvimento da Pesquisa.
- c) A **FUNCIONAL HEALTH TECH SOLUÇÕES EM SAÚDE** atua, exclusivamente, como **Operadora de dados** nos termos da LGPD, tratando dados das Operadoras, respeitando as diretrizes e normas elaboradas para a realização da Pesquisa.

**5.3. Norma Interna UNIDAS – NIU 001.** Para a análise de dados em grandes volumes:

- a) A NIU 001 estabelece regras de confidencialidade e proteção de dados que **todas as partes** envolvidas devem observar, inclusive Usuários, terceiros e prestadores que acessem dados ou informações compartilhadas no contexto do Site.
- b) O Usuário deverá respeitar as disposições de confidencialidade da NIU 001, abstendo-se de divulgar ou de qualquer forma utilizar as informações obtidas sem autorização da parte reveladora.
- c) Em caso de dúvida, presume-se a informação como confidencial até que haja manifestação expressa da parte reveladora.

#### **5.4. Segurança, Armazenamento e Anonimização.**

- a) A FUNCIONAL HEALTH TECH SOLUÇÕES EM SAÚDE e a UNIDAS, juntas aplicam medidas técnicas e organizacionais adequadas para proteger os dados contra acessos não autorizados, incidentes ou uso indevido, por parte destas.
- b) A FUNCIONAL HEALTH TECH SOLUÇÕES EM SAÚDE e a UNIDAS não se responsabilizam por incidentes de segurança causados por falhas externas à FUNCIONAL HEALTH TECH SOLUÇÕES EM SAÚDE e à UNIDAS, ataques cibernéticos ou acessos não autorizados, por parte de terceiros envolvidos.
- c) A UNIDAS pode determinar ou solicitar a adoção de medidas específicas, nos termos da NIU 001, para proteção e confidencialidade de dados, visando sempre o aperfeiçoamento e maior segurança possível.
- d) Sempre que tecnicamente viável, os dados pessoais dos beneficiários poderão ser anonimizados ou desidentificados, visando mitigar riscos de identificação individual, desde que, ao mesmo momento, também seja garantida a plenitude e devida continuidade da operacionalização para desenvolvimento e efetivação da Pesquisa UNIDAS, com os dados necessários para tal ação (“desenvolvimento” e “efetivação”), desta forma, assegurando o cumprimento das normas legais, a proteção de dados e a conclusão da Pesquisa objeto do presente Termo.
- e) Neste Site, a FUNCIONAL HEALTH TECH SOLUÇÕES EM SAÚDE instruirá todos os Usuários a seguir recomendações para anonimização e proteção dos dados antes do envio dos mesmos.

#### 5.5. Direitos do Titular.

- a) Eventuais solicitações de acesso, correção, eliminação ou oposição devem ser encaminhadas preferencialmente à UNIDAS, por meio do canal indicado em seu Aviso de Privacidade (e-mail **dpo@unidas.org.br**).
- b) A FUNCIONAL HEALTH TECH SOLUÇÕES EM SAÚDE, como Operadora, poderá colaborar encaminhando ou redirecionando as demandas ao Controlador, quando necessário, pelo e-mail **(INCLUIR E-MAIL)**.

**5.6. Cookies.** Caso o Site utilize cookies, será observado o previsto no Aviso de Privacidade ou em política específica, bem como as disposições aplicáveis da NIU 001, caso essas impliquem medidas adicionais de segurança ou confidencialidade.

## 6. RESPONSABILIDADES E ISENÇÕES DE RESPONSABILIDADE

### 6.1. Informações Inseridas.

- a) O Usuário, em nome da Operadora de Saúde participante é **exclusivamente responsável** pela licitude, legitimidade e veracidade das informações que fornece, bem como pela obtenção de consentimentos ou demais bases legais quando necessário.
- b) A FUNCIONAL HEALTH TECH SOLUÇÕES EM SAÚDE **NÃO** se responsabiliza por resultados de análises oriundas de dados incompletos, falsos ou ilegais.
- c) Em caso de violação de confidencialidade ou manipulação indevida de dados, o Usuário poderá estar sujeito às sanções e penalidades previstas em lei, na NIU 001 e nos contratos em vigor.

### 6.2. Limitação de Responsabilidade.

- a) A FUNCIONAL HEALTH TECH SOLUÇÕES EM SAÚDE **não** será responsável, ressalvados os casos em que houver dado causa e/ou de danos decorrentes do próprio risco de sua atividade empresarial, por danos diretos ou indiretos, inclusive lucros cessantes e perdas de oportunidade, decorrentes (i) do uso ou da inabilidade de uso do Site; (ii) de indisponibilidades técnicas; (iii) de uso

indevido de dados por terceiros; ou (iv) do não atendimento a disposições legais ou contratuais por parte do Usuário ou de terceiros.

- b) A FUNCIONAL HEALTH TECH SOLUÇÕES EM SAÚDE e a UNIDAS não garantem resultados específicos nem se responsabilizam pelos eventuais usos que terceiros façam dos relatórios ou estatísticas obtidas na pesquisa ou compartilhados pelo Usuário.

**6.3. Força Maior.** Eventos de natureza extraordinária ou imprevisível (ex.: ataques cibernéticos avançados, interrupções de rede, catástrofes naturais etc.) isentam a FUNCIONAL HEALTH TECH SOLUÇÕES EM SAÚDE e a UNIDAS de quaisquer responsabilidades pelo inadimplemento ou atraso no cumprimento de obrigações decorrentes deste Termo.

**6.4. Serviços de Terceiros.** Se a Landing Page contiver links, integrações ou referências a serviços de terceiros, essa indicação é meramente informativa. A FUNCIONAL HEALTH TECH SOLUÇÕES EM SAÚDE e/ou a UNIDAS **não endossa nem se responsabiliza** pelas práticas de privacidade, conteúdos ou recursos desses terceiros.

## 7. ATENDIMENTO E COMUNICAÇÕES

**7.1. Canal de Contato.** Eventuais dúvidas, reclamações ou comunicações a respeito do Site, deste Termo ou do tratamento de dados devem ser enviadas para o canal oficial indicado na própria página ou para o e-mail que constar no rodapé de contato, quando disponibilizado, desta. Desta maneira, a FUNCIONAL HEALTH TECH SOLUÇÕES EM SAÚDE e/ou UNIDAS prestarão os esclarecimentos diretamente ao(s) Usuário(s).

**7.2. Contato com UNIDAS.** Para questões específicas sobre proteção de dados diretamente relacionadas à UNIDAS, especialmente aquelas envolvendo o exercício de direitos e esclarecimentos referentes à PESQUISA NACIONAL UNIDAS 2026, o Usuário poderá contatar diretamente a UNIDAS em [dpo@unidas.org.br](mailto:dpo@unidas.org.br).

## 8. MODIFICAÇÕES DESTE TERMO

8.1. A FUNCIONAL HEALTH TECH SOLUÇÕES EM SAÚDE ou a UNIDAS poderão modificar este Termo para atender a alterações legais, regulatórias ou tecnológicas, ou para aperfeiçoar as funcionalidades do Site. Tais alterações entram em vigor a partir de sua publicação. O uso continuado do Site após a divulgação das modificações implicará na aceitação tácita das novas disposições.

## 9. VIGÊNCIA E ENCERRAMENTO

9.1. Este Termo vigorará por prazo indeterminado enquanto o Site estiver disponível. A FUNCIONAL HEALTH TECH SOLUÇÕES EM SAÚDE e/ou a UNIDAS podem, a qualquer momento, encerrar ou suspender prévia e/ou definitivamente o Site, **sem direito a qualquer indenização** aos Usuários.

9.2. Caso o Usuário não esteja de acordo com as disposições deste Termo ou de suas futuras versões, deverá **descontinuar imediatamente** o uso da plataforma.

## 10. DISPOSIÇÕES FINAIS

**10.1. Independência das Partes.** Nada neste Termo cria qualquer relação de emprego, agência, sociedade, associação ou representação entre a FUNCIONAL HEALTH TECH SOLUÇÕES EM SAÚDE e o Usuário, entre a FUNCIONAL HEALTH TECH SOLUÇÕES EM SAÚDE e a UNIDAS, ou entre a UNIDAS e o Usuário, além das disposições contratuais específicas previamente assinadas pelas partes.

**10.2. Nulidade Parcial.** Se qualquer cláusula deste Termo for considerada inválida, as demais continuarão em pleno vigor, salvo se o núcleo da obrigação for afetado, prejudicando a essência do Termo.

**10.3. Lei Aplicável e Foro.** Este Termo se submete às leis da República Federativa do Brasil. Fica eleito o foro da Comarca de São Paulo/SP para dirimir quaisquer litígios ou controvérsias oriundas do presente Termo, com renúncia a qualquer outro, por mais privilegiado que seja.

**Ao utilizar o Site, você declara ter lido e concordado com todas as disposições deste Termo, bem como com o Aviso de Privacidade vinculado à PESQUISA UNIDAS 2026 e com as obrigações pertinentes da NIU 001.**

**Contato para Suporte/Informações:** [pesquisa@unidas.org.br](mailto:pesquisa@unidas.org.br)

**São Paulo/SP, 01 de abril de 2026**